

# Organisatie praktijk

Niet alle praktijken hebben voldoende mogelijkheden voor het treffen van adequate maatregelen voor social distancing. De NVH gaat ervan uit dat de praktijkhouder professionele afwegingen maakt in het realiseren van een veilige omgeving voor patiënt, huidtherapeut of medewerker. Voor de inrichting van de praktijkruimte volg je de algemeen geldende regels van het RIVM en VWS. Hanteer bij het inrichten van de praktijk zoveel mogelijk de 1,5 meter regel. Hieronder staan tips voor de herinrichting van de organisatie van zorg.

|                    | Specifiek  | Toepassing en tips                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Openbare ruimte    | Wachtkamer | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verwijder tijdschriften speelgoed et cetera</li><li>• Stel de koffiemachine buiten gebruik</li><li>• Steltissues, desinfectiemiddelen en een gesloten afvalbak beschikbaar</li><li>• Maak de gebruikte oppervlakten regelmatig schoon</li><li>• Zorg dat de looprichting wordt aangegeven.</li></ul>                                                                                                    |
|                    | Balie      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Plaats een brievenbakje op de balie voor verwijzingen en verklaringen</li><li>• Plaats een scherm voor de balie</li><li>• Zet strepen voor de balie die 1,5 meter aangeven</li><li>• Plaats een bord bij de ingang met daarop de werkwijze</li></ul>                                                                                                                                                    |
| Oefenzaal          | Patiënten  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Maximaal aantal mensen in de oefenzaal: 1 sporter en therapeut per 20m<sup>2</sup> bruto vloeroppervlak</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                    | Materiaal  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zorg voor minimaal 1,5 meter afstand tussen de apparaten</li><li>• Zorg ervoor dat apparaten links en rechts vrij zijn</li><li>• Geef de looprichtingen tussen de apparaten aan</li></ul>                                                                                                                                                                                                               |
| Behandelkamer      | Patiënten  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Het is in de behandelkamer niet altijd goed mogelijk om de 1,5 meter regel in acht te nemen: probeer daar wel zoveel mogelijk naar te streven</li><li>• Maximaal 2 personen, naast de patient, in behandelkamer</li><li>• Onderzoek, wanneer mogelijk, in stilte: een onderzoek in stilte vermindert de kans op COVID-19 verspreiding via aerosolen omdat onderzoeker en patiënt niet spreken</li></ul> |
|                    | Materialen | <ul style="list-style-type: none"><li>• De stoel van patiënt staat 1,5 meter bij het bureau vandaan, mogelijk aangegeven door tape op de vloer</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Toilet/kleedkamers | Materialen | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sluit de kleedkamer af en laat patiënten omgekleed binnenkomen</li><li>• Gebruik het toilet zomin mogelijk</li><li>• Plaats een open, of met de voet te bedienen, afvalbak met zak</li><li>• Zorg voor desinfectiemiddel zodat de kraan direct kan worden ontsmet</li></ul>                                                                                                                             |

## Hygiënemaatregelen

Neem de algemene hygiënemaatregelen van het RIVM in acht: de hand-, hoest-, en nies-hygiëne. Schud geen handen. Zorg voor goede hygiënemaatregelen:

- Was je handen:
  - 20 seconden lang met water en zeep, daarna handen goed drogen.
  - Voordat je naar buiten gaat, als je weer thuis komt, als je je neus hebt gesnoten, natuurlijk voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekje om je neus te snuiten en gooi deze weg in een afgesloten prullenbak. Was daarna je handen.
- Schud geen handen.
- Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen
  - Dit geldt voor iedereen: op straat, in winkels, met collega's, behalve thuis en binnen het gezin/ huishouden.
- Voorkom contact tussen je handen en je gezicht

|            | Specifiek   | Toepassing en tips                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Therapeut  | Handhygiëne | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was en droog na iedere behandeling je handen met zeep en droog je handen met een papieren tissue die je daarna in een gesloten prullenbak deponeert</li> <li>• Gebruik eventueel desinfectiemiddel</li> </ul>                                      |
|            | Materiaal   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg voor voldoende PBM, volgens de richtlijn van het RIVM</li> <li>• Zet PBM niet meer in dan nodig, maar niet minder dan noodzakelijk volg hierbij de richtlijn van het RIVM</li> <li>• Gebruik en verwerk PBM volgens de richtlijnen</li> </ul> |
|            | Kleding     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Draag professionele kleding</li> <li>• Trek iedere dag schone kleren aan</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| Patiënt    | Handhygiëne | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was en droog bij binnenkomst de handen met zeep en droog de handen af met een papieren tissue die in een gesloten prullenbak wordt gedeponeerd</li> <li>• Gebruik eventueel desinfectiemiddel</li> </ul>                                           |
|            | Materiaal   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laat patiënten zelf linnengoed meebrengen</li> <li>• Bij herhaalconsulten, gebruik thuisoefenmateriaal van de patiënt</li> </ul>                                                                                                                   |
|            | Omkleden    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraag patiënten om zich zoveel mogelijk thuis om te kleden en te douchen</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| Ruimte     | Schoonmaak  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg voor adequate schoonmaak van deuren, banken en oppervlakken waar de patiënt en jij mee in contact zijn geweest</li> <li>• Maak dagelijks of meerdere malen per dag deurklinken, kraanknoppen e.d. schoon met desinfectiemiddel</li> </ul>     |
| Materialen | Schoonmaak  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinfecteer apparatuur, behandelbanken en oefenmateriaal direct na elk gebruik</li> </ul>                                                                                                                                                         |

## Planning

Met een planning van de behandelingen voorkom je drukte in de praktijkruimten. Het uitgangspunt bij het maken van een planning is dat er zo min mogelijk mensen tegelijk in het gebouw aanwezig zijn, om onderlinge besmetting te voorkomen.

| Specifiek          | Toepassing en tips                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Afspraak patiënten | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan ruim zodat patiënten elkaar niet treffen, denk aan ruimere openingstijden om te spreiden</li> <li>• Werk exact op tijd zodat patiënten elkaar niet treffen</li> <li>• In de praktijk mag een patiënt in beginsel niet worden vergezeld door een partner of begeleider. Indien toch noodzakelijk: hanteer dan de 1,5 meter afstand</li> <li>• Vraag patiënten van te voren om maximaal 5 minuten voor de afspraak binnen te komen</li> <li>• Bij behandeling in de thuissituatie is er in beginsel, naast de patiënt, niemand in de ruimte aanwezig zijn. Indien noodzakelijk hanteer de 1,5 meter afstand</li> <li>• Spreek met cliënten af dat er niet behandeld kan worden zonder afspraak</li> </ul> |
| Oefenzaal          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maak een rooster voor de oefenzaal waarbij therapeuten vaste zaaltijden krijgen en cliënten niet halverwege kunnen instromen, zodat de maximale bezetting niet wordt overschreden</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Teamplanning       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stem met collega's in de praktijk het behandelprogramma af, sluit of pas de wachtruimte aan, vraag patiënten om bijvoorbeeld in de auto te wachten</li> <li>• Werk op een vaste locatie en in steeds dezelfde kamer</li> <li>• Maximaal 1 therapeut per patiënt</li> <li>• Plan kwetsbare ouderen of huisbezoeken aan het einde van de dag</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## E-health en begeleiding op afstand

Beperk fysieke afspraken tot een minimum. Maak waar mogelijk gebruik van e-health en begeleiding op afstand.

| Specifiek   | Toepassing en Tips                                                                                                                                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intake      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem een uitgebreide intake op afstand af waardoor je risico en gewenst zorgplan goed kunt bepalen</li> </ul>                                                      |
| Zorgplannen | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integreer videobellen of telefonische consulten in zorgplannen/behandeltrajecten (bijvoorbeeld zorg op afstand / blended care / afsluiting / opvolging)</li> </ul> |
| Overleg     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseer het interne werkoverleg met videobellen</li> <li>• Organiseer extern overleg (MDO's, projecten, spreekuren) met videobellen</li> </ul>                  |